

Dossier de renouvellement Label Info Jeunes

2025 - 2030

Pôle Jeunesses
Ville de Saint-Herblain



ETAT DES LIEUX ET ANALYSE DES BESOINS SUR LE TERRITOIRE

La politique jeunesse de la Ville de Saint-Herblain a fait l'objet d'une prospective en 2013 et d'une évaluation en 2019, à quoi se sont ajoutés le bilan du mandat municipal 2014-2020, le projet de direction de la Direction des jeunes, des sports et de l'action socioculturelle (DJSAS) à l'orée du mandat municipal 2020-2026, et le bilan à mi-mandat en 2023.

Politique éminemment transversale, porteuse d'interventions dans différents secteurs municipaux, elle révèle :

- Une approche complexe entre politiques sectorielles et publics cibles (tranches d'âge)
- Des ressources importantes mais dispersées et évolutives, et à coordonner
 - o Internes (transversalité/pluridisciplinarité)
 - o Externes (institutions, établissements scolaires, associations, entreprises)
 - o Un management transversal (pilotage stratégique et coordination) ainsi qu'une visibilité et une interconnaissance à cultiver
- Un positionnement herblinois fort pour un accompagnement vers l'autonomie ; une capacité d'initiative et de réactions conformes aux temporalités propres à la jeunesse
- Une expérience dans le développement de l'employabilité et des ressources partenariales importantes autour de dispositifs variés et riches

A l'heure de relancer une dynamique en 2020, et depuis le début du mandat municipal 2020-2026, plusieurs phénomènes sont venus impacter le contenu de cette politique jeunesse :

- Une **dynamique démographique positive de Saint-Herblain**, le territoire urbain se renouvelle, de nouveaux quartiers sont aménagés
- Le constat d'une méconnaissance des propositions municipales par une partie des jeunes présents sur l'espace public
- Une volonté de repérer au plus tôt les jeunes à risque de basculement dans la délinquance
- Une baisse mécanique de la **fréquentation des PRJ** lorsque la Covid l'a limitée aux seuls rendez-vous, excluant la fréquentation libre et spontanée. A l'instar de l'ensemble des mobilisations et participations suscitées par le pôle, elle n'a pas retrouvé son niveau bien qu'une remontée sensible soit constatée fin 2023 et en 2024.
- Une **crise sanitaire** qui est venue alimenter et accélérer **une poly-crise** (environnementale, sociale, éducative, psycho-sociale, politique) et renforcer une perte de repère des jeunes comme des professionnels en interrogeant le rapport à l'Institution et la projection dans le futur.
Cette poly-crise est source d'anxiétés diverses et le secteur observe des problématiques en hausse, notamment en matière de santé mentale.
- Un épisode d'émeutes de grande ampleur en juin 2023

Dans ce contexte, la réorganisation du secteur jeunesse - rapprochement avec l'action socioculturelle, intégration de l'Offre de loisirs 10-17 ans – a accompagné la structuration en interne d'un pilotage fort pour coordonner l'ensemble des actions entreprises par différents acteurs internes et externes.

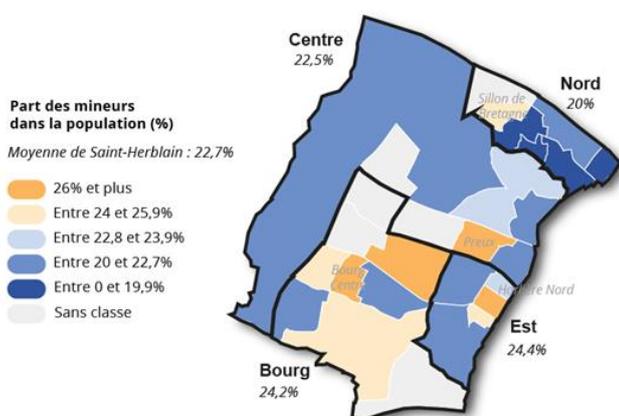
La jeunesse, une apparence d'unité mais des réalités et expériences de vie différentes :

- Des tranches d'âge, des capitaux culturels et sociaux différents
- Des comportements mobiles et volatils
- Une commune situation de « transition », de franchissement d'étape vers l'âge adulte et l'autonomie, mais progressive, discontinue, réversible
- Des citoyens comme les autres, impactés au même titre par les projets et environnements
- **Une acceptation plurielle : les jeunes**

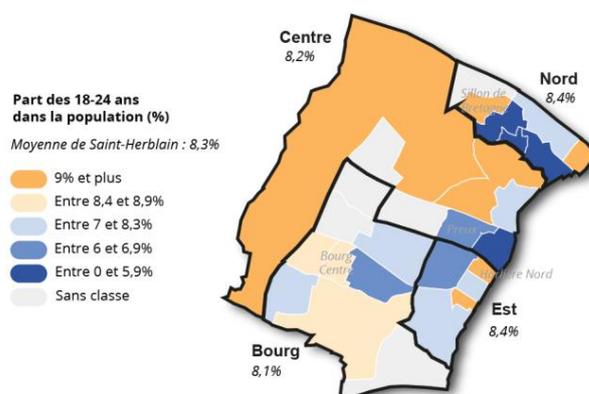
Quelques chiffres sur les jeunes de Saint-Herblain

(Source : INSEE 2017 2018 – Actualisation Compas Observatoire 2022)

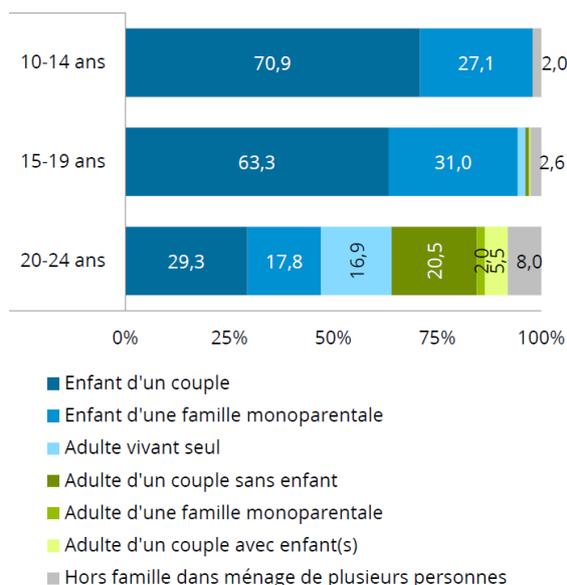
Part des mineurs et des 18-24 ans dans la population totale



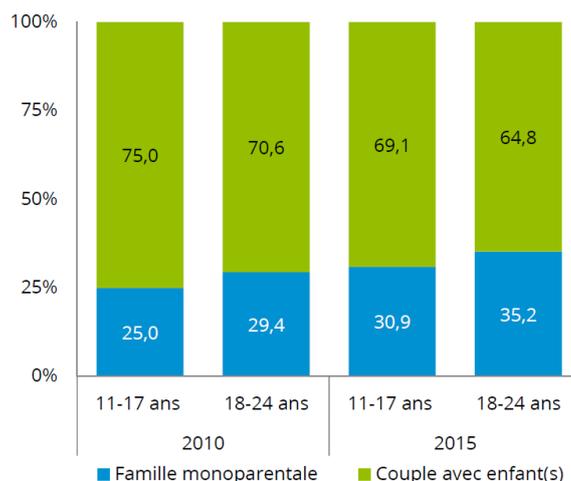
Taux de scolarisation des jeunes âgés de 15 à 24 ans



Situation familiale des jeunes âgés de 10 à 24 ans



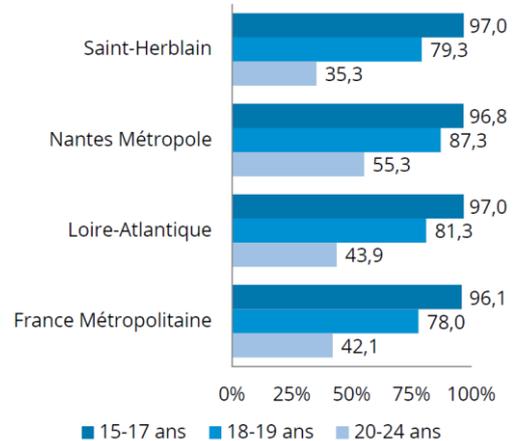
Evolution des situations monoparentales et biparentales pour les 11-17 et les 18-24 entre 2010 et 2015



Part des élèves inscrits en 1^{ère} générale ou technologique par rapport au nombre d'élèves inscrits en 3ème

QNord	60,8
Iris Sillon de Bretagne	27,6
Iris Bouvardière	84,2
Qcentre	74,3
Iris Preux	48,1
Iris Quatre vents	94,4
QEst	31,2
Iris Bernardière	26,1
Iris Village Expo	51,7
Qbourg	57,6
Iris Bourg centre	45,3
Iris Bourgonnière	71,1
Ville de Saint-Herblain	59,6
Nantes Métropole	69,1

Taux de scolarisation des jeunes âgés de 15 à 24 ans

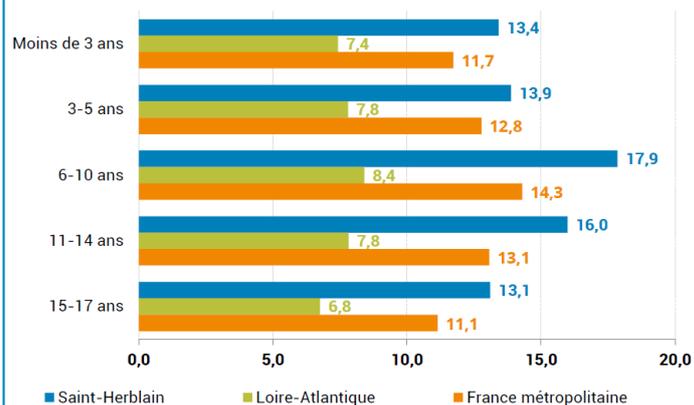


Mineurs en situation de vulnérabilité socio-éducative

DÉFINITION

Indice de vulnérabilité : nous considérons qu'un enfant est vulnérable, et pourrait potentiellement avoir besoin d'un soutien scolaire, dès lors qu'il cumule 4 de ces 7 facteurs de risques :

- vivre dans une famille monoparentale
- vivre dans famille nombreuse (3 enfants et plus)
- vivre au sein d'une famille où « tous les parents » ont un bas niveau de formation (BEPC ou brevet des collèges au plus)
- vivre dans une famille comptant au moins un parent se déclarant au chômage ou occupant un emploi précaire
- vivre dans une famille sans aucun adulte actif en emploi
- vivre en logement social, en logement précaire ou dans un immeuble ancien
- vivre dans un logement surpeuplé



NOTE D'INTENTION

La Ville de Saint-Herblain appréhende la politique publique de la jeunesse ou plutôt des jeunes comme une déclinaison d'un programme transversal et développe des déclinaisons très concrètes de ses orientations politiques autour de trois axes principaux :

- 1- Réaffirmer l'accompagnement vers l'autonomie, en créant les conditions de l'autonomie et d'un passage réussi vers l'âge adulte, et en accompagnant les jeunes dans leur parcours vers l'insertion sociale et professionnelle ;
- 2- Enrichir le bien-être, avec une vigilance sur la santé mentale des jeunes, et la question des loisirs ados, en œuvrant à l'épanouissement et aux ouvertures sportive et culturelle des jeunes ;
- 3- Renforcer la place des jeunes, la participation des jeunes, la proximité par un rapprochement avec l'action socioculturelle en favorisant l'envie des jeunes de participer à la vie sociale et l'exercice de leur citoyenneté.

Ces trois axes s'inscrivent dans des objectifs plus généraux de cohésion sociale et de mixité sociale et générationnelle.

De manière non exhaustive, ces orientations permettent d'agir et d'expérimenter sur :

- Le déploiement des Pôles Ressources Jeunesse (PRJ) - structures d'accueil et d'informations destinés aux jeunes âgés de 14 à 25 ans en individuel ou en collectif
 - Accès à l'information pour tous
 - Deux structures existantes implantées au sein des deux quartiers prioritaires autour de thématiques sur lesquelles sont formés les animateurs du Pôle Jeunesses
 - Une permanence au sein du CSC Espace 126 sur le quartier du Bourg
- L'accompagnement de jeunes aux problématiques plurielles avec un suivi individualisé ;
- Des permanences d'informations et des actions de prévention dans les collèges et les lycées;
- Des interventions sur l'espace public à la rencontre des jeunes
- Le dispositif de « l'aller vers » dématérialisé avec les Promeneurs du net ;

L'Information-Jeunesse pouvant par ailleurs s'appuyer et se nourrir de dispositifs et projets connexes,

- La parole donnée aux jeunes (micro-trottoir, soirées papotes, comité éditorial de la Prog', émission de radio, exposition...);
- L'accueil de plus d'apprentis ou de stagiaires et potentiellement de volontaires en service civique ;
- La mise en œuvre des aides aux jeunes : Aides « mobilité » (examen du code de la route, permis de conduire B, permis de conduire AM, mobilités douces, mobilité internationale), aides « emploi et formation » (alternance / apprentissage / stage, formation BAFA/BAFD, aide « vacances et loisirs » (départ en vacances en autonomie) ;
- Une offre de loisirs pendant les vacances scolaires pour les 10-17 ans, objet de réflexions et d'évolutions ;
- La mise en œuvre d'activités partagées pour les jeunes avec des stages associant culture et sports ;
- L'engagement pour des projets de mobilité et solidarité internationales ;
- Un fort investissement de la prévention primaire et secondaire avec un service de la prévention de la délinquance ;
- Les axes du parcours citoyen en coopération avec l'Education Nationale;

Ces orientations permettent par ailleurs d'entrevoir une cohérence des offres en faveur des jeunes avec l'installation d'instances de pilotage ou de travaux partagés – par quartier, ou à l'échelle communale ou intercommunale - permettant le partage, la prise de décision et l'impulsion.

Sur le mandat en cours, la Ville porte des **enjeux globaux de proximité** avec, notamment, le développement d'actions d'aller vers et d'occupation de l'espace public. Cet enjeu transversal prend un relief particulier sur les questions de jeunesses.

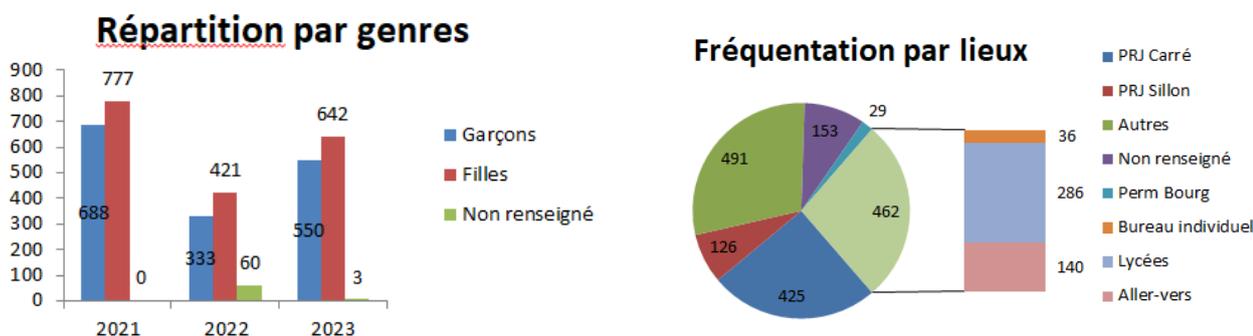
Plus globalement, les constats et analyses développés ci-dessus, dessinent les enjeux suivant pour l'action municipale en direction des jeunesses :

- Maintien et renforcement du et des liens avec les jeunes
- Présence en proximité, développement de l'aller vers – recherche de relais (jeunes ou structures) sur le territoire
- Maintien et renforcement de l'Information Jeunesse, veille sur ses thématiques et sur les situations individuelles, actions favorisant la socialisation, la participation, l'insertion sociale et professionnelle, les compétences socio-comportementales, la citoyenneté

- Cohérence et transversalité - de la proximité à l'intercommunalité et plus – partenariats, complémentarités, relais vers d'autres compétences, coordinations, expérimentations - professionnels au contact des jeunes en lien les uns avec les autres et en proximité, référents identifiés et repérés
- Réflexion sur les lieux de rencontre (existant ou à concevoir), adaptation, occupation de l'espace public, attention à la place des filles, attention à la mixité sociale - appui sur divers aménagements et équipements extérieurs, sur l'espace public (dans les parcs, hobby land, skate park, etc.) ; développement des pratiques sportives libres, accès aux équipements pour encourager les bons usages à l'aide des professionnels de la ville ou des associations sportives ou culturelles
- Adaptation des modes de communication
- Occupation de la rue numérique
- Recueil de paroles des jeunes
- Impulsion et soutien des projets individuels et collectifs en lien avec les partenaires associatifs et institutionnels au cœur des quartiers, soutien de la relation associative de proximité en lien avec la Direction Citoyenneté Usagers
- Nécessité de rendre plus lisible et accessible l'offre de loisirs. – répondre aux besoins occupationnels de la tranche d'âge 10-17 ans

BILAN 2022-2024

Dans l'attente de chiffres finalisés pour 2024 le bilan s'appuiera sur les chiffres 2022-2023 puis ceux connus à l'automne 2024.



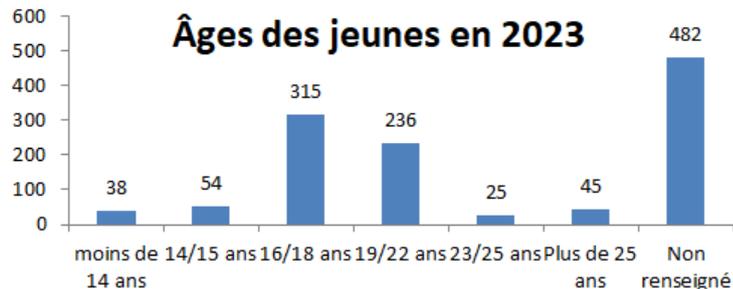
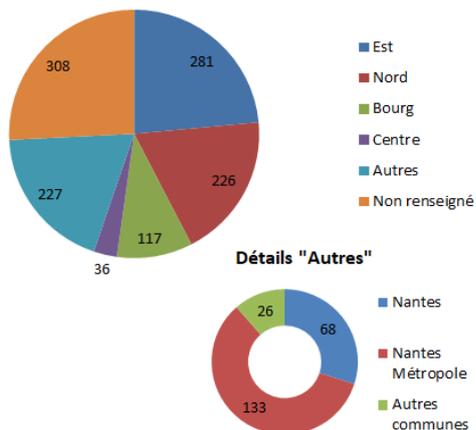
En 2023, ce sont presque **1 200 jeunes** qui ont été accompagnés sur les Pôles Ressources Jeunesse ce qui est une **augmentation significative** à l'année par rapport à 2022 (+47%).

Ceci peut s'expliquer par un **meilleur repérage des missions** du pôle par les jeunes, les services internes et les partenaires extérieurs, notamment grâce aux actions **d'aller-vers** (permanences lycées, co-construction d'actions, ...).

Cette augmentation suit également une complétude et une stabilisation des effectifs sur la période (voir ci-dessous).

Les jeunes rencontrés le sont principalement sur les **permanences des PRJ** (Carré des services notamment) et lors des **permanences dans les lycées**, ce qui illustre et conforte la **complémentarité** des temps d'accueils dans des structures identifiées et identifiables et en « **aller-vers** ».

Provenance des jeunes en 2023



En retirant les jeunes dont la provenance n'est pas renseignée, l'accompagnement du Pôle Jeunesses se fait à **75% à destination des herblinois**.

Le label IJ nous permettant un accueil inconditionnel, nombre de **jeunes métropolitains** peuvent être rencontrés, notamment dans les permanences lycées. L'idée est alors de leur **transmettre les informations** nécessaires, voire de les **orienter vers les structures ressources** les plus proches de leur territoire d'origine.

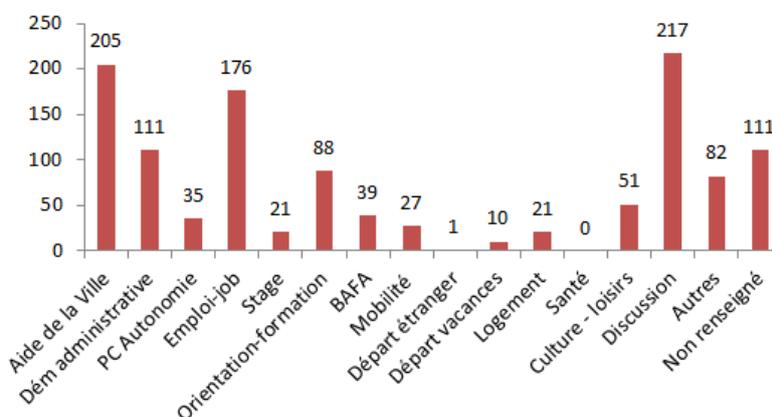
Parmi les fréquentations herblinoises, les **jeunes en provenance des QPV** sont **majoritaires** et représentent **77%** des jeunes rencontrés.

Les jeunes fréquentent ou sont en lien de **plus en plus tôt** avec les structures. En effet, en 2021 nous n'étions qu'à 1 jeune de moins de 15 ans ayant fréquenté l'une des structures, à 22 jeunes en 2022 et l'on passe à 92 en 2023. Cela peut s'expliquer par la **multiplication d'actions d'aller-vers** afin d'être **connus et reconnus** par les **jeunes adultes de demain**.

L'**arrivée de l'Offre de Loisirs 10/15** (puis 10/17) ans sur le Pôle Jeunesses a pu également jouer sur cette augmentation via une **orientation peut-être plus automatique** vers les structures ressources en cas de besoin identifié.

Néanmoins la **majorité des jeunes rencontrés** se situe quand même **entre 16 et 22 ans**, âges auxquels les questions d'orientation, d'aides administratives et de projets sont les plus prépondérants.

Accompagnement par thématique



Les aides de la Ville, l'aide à la recherche d'emplois ou de jobs et l'accompagnement dans les démarches administratives demeurent les thématiques les plus sollicitées en 2022 et 2023 (chiffres ci-dessus), S'ajoutent également les temps de discussion informels, de plus en plus présents sur les actions délocalisées (permanences lycées, aller-vers, ...).

On note ainsi des interventions majoritairement sur l'**insertion socio-professionnelle**, pouvant parfois interroger le rôle généraliste des informateurs jeunesse dont les **missions peuvent tendre** vers les référentiels du travail social (voir ci-dessous).

Certains jeunes font l'objet de « suivis individualisés » pour des accompagnements sur des **problématiques plurielles** ou durables.

Pour 2024, on compte au mois de novembre 2 347 jeunes croisés par les membres du Pôle Jeunesses dont :

- 1134 jeunes touchés dans le cadre d'actions d'aller-vers (permanences lycées & actions diverses)
- 886 jeunes touchés dans le cadre des permanences PRJ : 505 sur rendez-vous et 381 passages
- 316 jeunes touchés dans le cadre d'actions PROG
- 11 jeunes concernés par des appels téléphoniques et/ou échanges de mails uniquement
- 141 demandes d'Aides de la Ville (dont 64 aides finalisées / 29 non abouties / 48 aides en cours de traitement)

POSITIONNEMENT DU SIJ EN TANT QU'ACTEUR DU TERRITOIRE

Consciente de la mobilité et la volatilité des jeunes, **la Ville a signé et cultive des partenariats** nouveaux pour apporter plus de moyens avec des collaborations intercommunales en lien avec le Programme d'Investissement d'Avenir (PIA - 2017-2022) et à sa suite. Dans un contexte de métropole, s'énonce la question de la subsidiarité : l'échelon communal est-il le plus pertinent et le plus efficace pour le public jeune ? Force est de constater que les jeunes Herblinois disposent d'un capital spatial qui ne se limite pas au territoire communal. La ville centre constitue un espace parcouru et approprié, un espace où se loge également une partie des réponses que les jeunes Herblinois mobilisent.

Les politiques publiques sur les jeunesses sont ainsi **déployées par plusieurs acteurs institutionnels et prolongées par des interventions associatives** dans des dispositifs partenariaux ou conventionnés.

Les politiques publiques municipales sur les jeunesses n'existent ainsi pas seules et se déploient en interdépendance avec d'autres acteurs. Ces **dimensions intercommunales** sont cependant circonstanciées, selon des approches concentriques. Il est **impossible et inopportun de tout soumettre à l'intercommunalité, Saint-Herblain conserve son identité et sa singularité et la proximité reste incontournable.**

La Ville inscrit l'Information Jeunesse dans un écosystème de ressources, de partenariats et complémentarités, depuis le quartier, avec des instances de professionnels au contact des jeunesses en lien les uns avec les autres et en proximité, jusqu'à la Métropole et l'échelle départementale et régionale en s'inscrivant dans toutes dynamiques de ressource et d'enrichissement, dont naturellement l'IJ Pays de la Loire.

La Ville de Saint-Herblain cultive ainsi un réseau partenarial avec les villes alentours (Nantes, Rezé, Orvault, ...) avec des temps de réflexion et de travail partagé organisés autour de projets divers et variés afin de gommer les frontières territoriales et proposer aux jeunes un même accès au droit commun et à des dispositifs relativement similaires d'une ville à l'autre (ex- PIA).

Liste non-exhaustive des principaux partenaires locaux :

- Interne à la collectivité : Direction Prévention de la Délinquance, Direction Citoyenneté et Usagers, Direction de l'Éducation, Action Socioculturelle (4 Centres socioculturels, un municipal et trois associatifs)
- Externes : Réseau IJ, Agence Départementale de Prévention Spécialisée, établissements scolaires (Lycée Carcouët, lycée Sacré-Cœur, lycée Saint-Dominique, lycée Appert, CFA herblinois, collège Ernest Renan, Collège Anne de Bretagne, Collège Le Hérault, Collège Gutenberg, ...), associations locales (Océan Régie de quartier, clubs sportifs, Ré_Création, DisQutons, ...), Pépinière Jeunesses Etincelle, Ville de Nantes, Ville de Rezé, ...

A titre d'illustration, plusieurs partenaires assurent des permanences au sein des locaux des PRJ :

- **Plan Job - partenariat avec Nantes, Couëron et Léo Lagrange**

Dispositif destiné aux jeunes herblinois âgés de 16 à 21 ans souhaitant effectuer diverses missions de travail rémunérées de 2h30 sur leur territoire (accueil, manutention, évènements festifs, baby-sitting, ...). Permanence d'inscription organisée au sein du Carré des Services et du PRJ du Sillon de Bretagne un mercredi tous les deux mois.

- **Mission Locale**

Structure d'accueil destinée aux jeunes de 16 à 25 ans, sans emploi ni qualification, la mission locale propose un accompagnement en matière d'insertion sociale et professionnelle (information, orientation, accompagnement, soutien en matière d'emploi, de formation, de santé, de logement, etc.). Une conseillère Mission Locale est présente au PRJ du Carré des Services tous les mercredis après-midi de 14h à 17h30 pour accompagner, sur rendez-vous, les jeunes dans leurs démarches.

- **Le Point d'Accueil Écoute Jeunes (PAEJ) de l'École des Parents**

Complémentaire de la Maison des Adolescents, le Point d'Accueil Écoute Jeunes offre une écoute, un accueil et une orientation aux jeunes âgés de 12 à 25 ans et peut également accueillir les parents.

L'accueil y est inconditionnel, gratuit et confidentiel, avec ou sans rendez-vous, seul ou en groupe. Il est destiné aux jeunes ou aux parents souhaitant recevoir un appui, un conseil, une orientation, des lors qu'ils rencontrent une difficulté concernant la santé de façon la plus large : mal être, souffrance, dévalorisation, échec, attitude conflictuelle, difficultés scolaires ou relationnelles, conduites de rupture, violentes ou dépendantes, décrochage social, scolaire. Une psychologue est présente au Carré des Services un mercredi après-midi sur deux, de 14h à 18h pour recevoir les jeunes avec ou sans rendez-vous et échanger sur leur situation.

MOYENS HUMAINS

L'Information Jeunesse est une compétence du Pôle Jeunesses, constitué de deux entités:

- **L'info jeunes**, assurée par quatre animateurs-informateurs jeunes
- **L'offre de loisirs**, destinée aux 10-17 ans pendant les vacances scolaires, assurée par un chargé de coordination et des animateurs vacataires

Le tout supervisé par :

- Une responsable du Pôle Jeunesses,
- Un responsable du Service Action Socioculturelle et Jeunesses auquel appartient le Pôle
- Une directrice Direction des Jeunesses, des Sports et de l'Action Socioculturelle, à laquelle appartient le service.

On notera une stabilisation des effectifs en 2024, après plus d'une année et demie de fonctionnement avec une équipe incomplète et des opportunités de recrutement variables et parfois complexes.

Issus de parcours et de formations différentes, les animateurs-informateurs jeunesse conjuguent différentes missions à retrouver dans l'extrait de fiche de poste en annexe. D'autres missions, sous forme de références individuelles, viennent compléter ces activités partagées afin de favoriser le bon fonctionnement du Pôle (fonctionnement des PRJ, Promeneur du net, accueil de stagiaires, accueil de groupes, liens établissements scolaires, lien réseau IJ, lien quartier...)

Les quatre animateurs-informateurs sont également chacun référent d'un territoire, en fonction du découpage de la ville en quatre quartiers. A ce titre, ils animent des projets et des instances de professionnels à l'échelle des quartiers, notamment en lien avec les animateurs jeunesse des quatre centres socioculturels de la commune, également répartis sur les quatre quartiers, avec qui ils forment un binôme sur les questions de jeunesse à cette échelle de proximité.

On insistera également ici sur la richesse et la complexité du métier, entre animation, information, coordination, et qui se rapproche comme on l'a dit des référentiels du travail social avec la nécessité d'une connaissance de tout l'environnement institutionnel et partenarial lié aux jeunes, et d'une rigueur dans le positionnement et les relais et orientations pouvant se rapprocher de la fonction de prescripteur.

LOCAL, FONCTIONNEMENT ET OUVERTURE

La Ville de Saint-Herblain porte **une structure Info Jeunes répartie sur deux antennes**. Les deux Pôles Ressources Jeunesse (PRJ) labélisés « Information Jeunesse » sont implantés au Sillon de Bretagne et au Carré des services et sont accessibles à tous les jeunes de 14/25 ans qui peuvent garder l'anonymat. Le label IJ de l'Etat permet d'accueillir les jeunes jusqu'à 30 ans.

Les PRJ ont vocation à apporter des informations ressources aux jeunes en accueil individuel et collectif et sont ouverts chacun 14 heures par semaine du lundi au vendredi sur les horaires suivants :

- Lundi : 14h – 18h
- Mercredi : 10h-12h / 14h-18h
- Vendredi : 14h – 18h

Depuis 2022, une permanence est également organisée au sein du CSC Espace 126 tous les mercredis après-midi, sur les mêmes horaires.

32h de permanences sont donc proposées tout au long de la semaine sur **3 sites différents** :

- **PRJ du Carré des Services** : 15 rue d'Arras, 44800 Saint-Herblain
- **PRJ du Sillon de Bretagne** : 12 ter avenue des Thébaudières, 44 800 Saint-Herblain
- **Permanence du Bourg** (CSC Espace 126) : 126 Bd François Mitterrand, 44800 Saint-Herblain

Ce fonctionnement faisant l'objet d'évaluations, évolutions et adaptations au besoin.

Les Pôles Ressources Jeunesse proposent :

- Une **écoute active, analyse de la demande ou des problématiques dans le parcours global des jeunes, orientation vers un interlocuteur privilégié** (partenaires externes ou services de la ville) pertinent, prise de rendez-vous individuels nécessitant un suivi individualisé, etc...
- **Mise à disposition de ressources documentaires**, en libre accès ou sous forme accompagnée,
- Mise à disposition **d'ordinateurs avec accès internet, en libre accès** ou sous forme accompagnée, affichage d'informations institutionnelles ou associatives...

- Informations sur des offres d'emploi, de stages, de jobs saisonniers et alimentaires, aide à la rédaction de CV...
- Des **ateliers** : CV et lettre de motivation, recherche de job d'été, orientation,,
- Des **interventions thématiques** co-animées avec des partenaires associatifs proposant des informations sur les dispositifs à destination des jeunes.

MOBILITÉ ET ALLER-VERS DU SERVICE IJ SUR LE TERRITOIRE

Au-delà d'un lieu ressource repéré et structurant, l'IJ s'attache à irriguer le territoire dans sa globalité à différents échelons via des réseaux et des processus de coordination et de partenariat.

Soucieux de répondre aux enjeux de mobilité et d'aller-vers, le Pôle Jeunesses de la Ville de Saint-Herblain travaille depuis plusieurs années au développement de partenariats avec les établissements scolaires alentours. En effet, les pratiques des jeunes évoluent et celles des professionnels également. L'aller-vers se développe de plus en plus et, afin de diffuser au maximum l'information mais aussi d'être connu et reconnu, le Pôle Jeunesses s'invite dans les lieux fréquentés par les jeunes.

Sont ainsi mobilisés depuis 2022 :

Quoi	Qui	Classes	Quand	Thématique	Support
Lycées	Lycée Carcouët	De la 2 nd au BTS	Pause méridienne de 11h30 à 13h30 - 1 fois par période Temps de classes Temps CVL	Participation à la pré-rentrée et aux portes-ouvertes Stand en début d'année auprès sur l'engagement (2 nd) Accompagnement projet « bal de promo » avec les terminales Stand information au foyer du lycée 1 fois par période Distribution de notre support de communication « La prog' » 1 fois par période dans les classes de 2 nd	Stand Support d'animation Ateliers Méthodologie projet Support de communication du Pôle jeunes
	Lycée Sacré-Cœur-La Salle	De la 2 nd au BTS	Pause méridienne de 11h30 à 13h30 - 1 fois par période	Possible accompagnement projet classes les classes AGORA et GA de 2 nd autour des thématiques égalités hommes/femmes et du projet « Parole de jeunes » Participation aux portes ouvertes en janvier Distribution de « La prog' » 1 fois par période dans les classes de 2 nd	Stand Support d'animation Ateliers Méthodologie projet Support de communication du Pôle jeunes
Lycées	Lycée pro de coiffure Pierre Masson	De la 2 nd au BTS	En cours de construction	Actions ponctuelles Découverte des PRJ Mise à disposition de PROG en accès libre	Stands Supports d'animations Présentoirs PROG

	Lycée Nicolas Appert & Lycée St Dominique	De la 2 nd au BTS	En partenariat avec l'IJ d'Orvault Pause méridienne de 11h30 à 13h30 - 1 fois par période	Thématique IJ en fonction de la période Mise à disposition de PROG en accès libre	Stands Supports d'animations Présentoirs PROG
	Lycée Rieffel St Herblain	De la 2 nd au BTS	En cours de construction	Actions partenariales ponctuelles Découverte des PRJ par les élèves internes Mise à disposition de PROG en accès libre	Stands Supports d'animations Présentoirs PROG
Centres de formation	AFPA	Promo 16/18 ans	1 fois par mois	Visite des PRJ 2h d'intervention en binôme avec le service prévention de St-Herblain. Thématique choisie par les jeunes	Supports d'animations PROG
	CFA Bâtiment St Herblain		En cours de construction	Actions partenariales ponctuelles Découverte des PRJ Mise à disposition de la PROG	Stands Supports d'animations Présentoirs PROG
	CFA coiffure & CFA esthétique 44 St Herblain		En cours de construction	Actions partenariales ponctuelles Découverte des PRJ Mise à disposition de PROG en accès libre	Stands Supports d'animations Présentoirs PROG
Collèges	4 collèges du territoire de Saint-Herblain	Classes de 3 ^{ème}	Temps de classes Temps CESCE	Participation à la pré-rentrée Visite des PRJ Accompagnement à la recherche de stage	Distribution 1 fois par période de notre support de communication dans les classes de 3 ^{ème}

Durant l'été, des permanences délocalisées et des « soirées papote » sont organisées afin de sortir des bureaux et d'aller au plus près des jeunes sur l'espace public.

L'occasion au travers de chacun de ces moments de rencontrer des jeunes mais aussi des familles, des parents et des partenaires afin de se faire connaître au maximum.

Au-delà, le Pôle Jeunesses s'investi dans des nombreuses actions locales telles que :

- Le Village de l'Emploi, porté par l'ATDEC et les partenaires du territoire du Sillon de Bretagne
- Les 24h de l'Emploi et de la Formation organisés chaque année en septembre au Zénith de Saint-Herblain
- Chrono'jobs, forum de jobs d'été organisé sur Orvault mais co-construit et co-animé par l'IJ d'Orvault et le Pôle Jeunesses de Saint-Herblain
- Les évènements municipaux : Festival des jeux, Fête de la musique, Forum des associations, Festival de BD jeunesse Her'bulles, ...
- Des actions partenariales avec d'autres services (forum accès aux droits, prévention routière, brevet de l'engagement...), les centres socioculturels et Nantes et la Métropole sur le quartier intercommunal Grand Bellevue

PRÉSENCE SUR LE NUMÉRIQUE

Une réflexion à l'échelle du Pôle est entreprise en lien avec les services Communication de la Ville pour améliorer la visibilité des actions menées par le Pôle auprès des publics concernés. Depuis 2023, la présence du Pôle Jeunesses sur les réseaux sociaux s'effectue via des « stories » partagées sur les comptes Facebook et Instagram de la Ville. Des vidéos capsules ont été réalisées avec les animateurs-informateurs jeunesse afin de promouvoir les actions du Pôle en 2025

La possibilité de réseaux sociaux propres au Pôle Jeunesse est à l'étude pour répondre au besoin d'immédiateté nécessaire auprès des jeunes, à la fois dans la transmission d'information mais aussi dans les interactions. D'ici-là le Pôle renforce sa présence sur le numérique via deux comptes Promeneurs du Net (voir ci-dessous).

Le référencement sur la Boussole des Jeunes de l'IJ de la Ville de Saint-Herblain est également en cours. Une convention de partenariat sera prochainement signée afin d'officialiser l'implication des Pôles Ressources Jeunesses comme ressources territoriales.

SUPPORTS, OUTILS ET DISPOSITIFS CRÉÉS ET DÉVELOPPÉS

LA PROG



Editée depuis septembre 2022, la PROG répertorie toutes les actions proposées par le Pôle Jeunesses à destination des 14/25 ans. Elle est un outil précieux pour les animateurs-informateurs jeunesse et leur permet d'engager la conversation avec le public rencontré lors des actions d'aller-vers notamment. Animations, aides de la ville, dates de permanences dans les lycées, Tout y est !

Parole de jeunes

Durant l'été 2023 le Pôle Jeunesses est allé à la rencontre des jeunes du territoire en binôme avec des partenaires et a récolté la parole de 70 jeunes âgés de 14 à 25 ans sur 5 thématiques : vision de la jeunesse / engagement / prise en compte de leur parole / accès aux loisirs / santé mentale. Une exposition a été créée suite à ces rencontres en lien avec le service Communication de la Ville. Présentée dans différents lieux de la Ville dès début février 2024, elle est désormais empruntable afin de permettre à chacun et chacune de (re)questionner sa propre vision de la jeunesse et, pour les professionnel·les, de co-construire les actions futures au plus près des aspirations partagées.

En parallèle de l'exposition et pour continuer cette prise en considération des jeunes, trois émissions de radio ont été réalisées en partenariat avec l'association Jet FM. Une nouvelle opportunité pour les jeunes participants de s'exprimer et de réagir sur des propos rapportés par des pairs.



Les aides de la Ville

Existantes depuis 2017, les Aides de la Ville ont été revues et corrigées en mai 2024 après validation du Bureau Municipal pour correspondre d'autant plus aux réalités et aux besoins des jeunes. Ainsi, plusieurs aides sont proposés aux 14/25 ans sur le territoire herblinois. En voici un aperçu, extrait de la PROG :

Les aides de la Ville

Les aides de la Ville font peau neuve ! Elles sont désormais attribuées aux jeunes âgés de 14 à 25 ans, résidant à Saint-Herblain. Plus accessibles et en accord avec l'évolution des pratiques, elles visent à permettre une plus grande autonomie des jeunes. Le demandeur sera invité à effectuer une contrepartie en échange de l'aide.



CODE DE LA ROUTE

Un remboursement des frais d'inscription à l'examen de 30€. Attribution de l'aide sans condition de ressources.



PERMIS DE CONDUIRE (B)

Une prise en charge de 5 à 25 % du montant de ta formation (base de 20h). Montant de l'aide en fonction du quotient familial (QF) de référence. Plafond à 350€.



PERMIS CYCLOMOTEURS (AM)

Une prise en charge de 10 à 30 % du montant de ta formation. Montant de l'aide en fonction du quotient familial (QF) de référence. Plafond à 60€.



MOBILITÉS DOUCES

Une prise en charge de 10 à 30 % du mode de déplacement doux (achat moyen de déplacement ou abonnement). Montant de l'aide en fonction du quotient familial (QF) de référence. Plafond à 75€.



MOBILITÉ INTERNATIONALE

Une prise en charge de 15 à 60 % du coût du transport dans le cadre d'une mobilité internationale (stage, humanitaire, culturelle...). Montant de l'aide en fonction du quotient familial (QF) de référence. Plafond à 240€.



ALTERNANCE APPRENTISSAGE / STAGE

Dans le cadre d'une alternance, d'un apprentissage ou d'un stage hors Nantes Métropole. Une prise en charge de 15 à 60 % du coût du déplacement. Fortafts kilométriques : 1 km = 2€. Montant de l'aide en fonction du quotient familial (QF) de référence. Plafond à 240€.



FORMATION BAF / BAFD

Une prise en charge de 15 à 60% du coût de la 1^{ère} partie de formation générale BAF ou BAFD. Montant de l'aide en fonction du quotient familial (QF) de référence. Plafond à 360€.



DÉPART EN VACANCES

Une prise en charge de 15 à 60 % du coût du transport jusqu'au lieu de séjour. Montant de l'aide en fonction du quotient familial (QF) de référence. Plafond à 240€. Partir au moins 4 jours et 3 nuits.



Toutes les informations concernant ces aides ainsi que le formulaire de demande sont accessibles sur le site de la Ville en scannant le QR Code ci-joint. Pour en bénéficier, n'hésite pas à te rendre sur l'une des permanences d'ouverture des Pôles Ressources Jeunesse afin de vérifier si tu es éligible et constituer ton dossier.

15

Ces aides sont d'ailleurs référencées sur le site Info Jeunes et le seront prochainement sur la Boussole des Jeunes comme nous avons pu le voir juste avant.

Coopérative Jeunesses du Grand Bellevue :

Constituée de 10 à 12 jeunes volontaires et motivés, la Coopérative Jeunesses de Services du Grand Bellevue s'est déroulée chaque été sur un format allant d'un mois à un mois et demi. Le temps de sa réalisation a permis aux participants de développer de nouvelles compétences dans les domaines de l'entrepreneuriat, de la finance, du marketing et des ressources humaines mais aussi de faire de belles rencontres. Une expérience riche, à valoriser dans leurs futurs parcours.



Les Olympiades des Villes Jumelles :

Èvènement incontournable de 2023, les Olympiades des Villes jumelles ont regroupés plus de 150 jeunes de nationalités différentes autour du sport et de la rencontre culturelle. Missionné sur l'organisation de l'accueil de ces jeunes, le Pôle Jeunesses s'est investi dès le mois de janvier sur la réalisation de ce projet (animation, logistique, vie quotidienne, transports, ...). Un projet rudement mené puisque les retours des jeunes ont été très positifs.

Trouve ton job :



Débuté en 2022 et co-construit avec l'ADTEC et la Ville de Nantes, le forum job « Trouve ton Job » a réuni chaque année au mois de mai une quinzaine d'entreprises du territoire au Carré des Services proposant des contrats facilement accessibles. L'occasion pour les 80 à 120 jeunes participants de décrocher un CDD, un emploi saisonnier ou un job interim. Ces trois premières éditions ont connues un franc succès, avec à chaque fois de plus en plus de participants.

PLACE DES JEUNES DANS LE PROJET ET ACTIONS DU SIJ : informés, consultés, impliqués, associés, ...

La place des jeunes dans le projet passe notamment par **la question de leur accueil**.

Au-delà de la dispense d'information dans les PRJ, les professionnels intervenant sur la jeunesse font le constat que le lien, particulièrement avec les jeunes les plus concernés par leurs interventions, passe nécessairement par une dimension informelle préalable que permettent ou favorisent des espaces dédiés ou des actions d'aller vers. Des expérimentations sur des espaces, non exclusifs, mais dédiés à la jeunesse sur des temps consacrés, sont ainsi réfléchies comme des outils pour permettre le déploiement efficace de nos politiques publiques.

L'accueil des jeunes, dont il est rappelé qu'il concerne toute la mairie et tous ses services fait ainsi l'objet d'expérimentations sur chacun des quartiers, en lien avec des professionnels pluridisciplinaires, et dont les formes varient en fonction des réalités de chaque territoire.

Ces différentes modalités ont pu faire l'objet de rencontre avec la DRAJES à l'échelle de toute la Ville sur les conditions et bonnes pratiques d'accueil des jeunes en matière de responsabilité et de sécurité.

Outre les accompagnements par les professionnels, ces accueils ont pour objectif d'impliquer au maximum les jeunes dans le projet, de recueillir leur parole et leurs besoins et attentes et d'enrichir les propositions et l'Information Jeunesse.

Ces réflexions peuvent par ailleurs s'appuyer sur les travaux de l'Observatoire Citoyen des Politiques Publiques : questionnement sur l'accueil des publics.

Le projet « **Paroles de jeunes et après** », suite du projet précité s'inscrit également dans l'objectif d'impliquer les jeunes.

Afin de poursuivre la démarche, il est envisagé d'organiser des **rencontres partenariales et de dialogue citoyen** entre jeunes, élus et techniciens, destinées à poursuivre la réflexion engagée autour des jeunes, à engager des jeunes dans une démarche participative, et à projeter des actions concrètes, au plus proche des attentes et des besoins des herblinois et herblinoises âgés de 14 à 25 ans.

Une implication des jeunes dans certains projets leur est également demandée, sans être obligatoire, en contrepartie des aides perçues (préparation du repas solidaire, aménagement des PRJ, création d'outils d'animation, animation de stands...), de façon à **obtenir le regard des jeunes sur les projets et à susciter l'envie de s'investir et de participer**. Ces implications peuvent intervenir de manière volontaire et hors dispositif des aides.

D'une manière générale, le Pôle s'attache à ce que les jeunes qu'il touche soient **relais ou ambassadeurs** de son action auprès de leurs pairs.

PROGRAMMATION PRÉVISIONNELLE

Outre le fonctionnement courant des PRJ, Le programme prévisionnel des principales activités s'inscrit dans la continuité avec des actions construites en fonction d'échanges partenariaux constants et d'autres relativement balisées :

- Paroles de jeunes : et après ?
Trois temps prévus, de Restitution des paroles de jeunes, partage, mise en regard de l'existant (élus, services, partenaires) / Dialogue citoyen, propositions, débats (jeunes, élus, services en appui) / Restitution et retour sur les propositions et éventuelles suites (jeunes, élus, services, partenaires) – Appui envisagé de jeunes dans le cadre d'un projet pédagogique d'établissement.
- Poursuite des permanences Point Accueil Ecoutes Jeunes avec l'Ecole des parents
- Poursuite des interventions et partenariat avec les établissements scolaires
- Poursuite des actions d'aller vers sur l'espace public en partenariat
- Poursuite des travaux de réseaux avec les différents partenaires, à l'échelle locale et/ou intercommunale (Ville de Nantes, Réseau IJ, ...)
- Actions autour de l'insertion socio-professionnelle, marqueur fort de l'action jeunesse herblinoise, avec des liens avec le tissu économique local (SHOE, FACE, Place des métiers
 - 24h de l'emploi
 - Chrono'jobs
 - Trouve ton job
 - Village de l'emploi
 - Coopérative Jeunesse de Services
- Thématiques avec animateurs référencés
 - Se divertir : offre de loisirs / lien avec l'équipe de l'offre de loisirs et les ressources locales – développement de lieux d'accueil expérimentaux hybrides
 - Orientation :
 - Aide recherche de stages 3^{ème}
 - Accueil des stagiaires
 - Accueil de groupes (AFPA, FACE)
 - S'engager :
 - Contrepartie sur les aides de la Ville
 - Actions solidaires (exemple : repas)
 - Citoyenneté, égalité hommes femmes, lutte contre les violences sexistes, lutte contre les discriminations
 - PSC1
 - Accueil de service civique
 - Travailler :
 - Projet sur un réseau de baby-sitting

BUDGET PRÉVISIONNEL POUR UNE ANNÉE

Le Pôle Jeunesses, sur la partie Information Jeunesse dispose d'un budget relativement similaire d'une année sur l'autre dont voici la répartition en 2024 :

Ligne de crédit	Budget en €
Aides aux jeunes	11 562
Fournitures de petit équipement	685
Divers billetterie	300
Réceptions	1 100
Transports collectifs	30
Autres matières et fournitures consommables	555
Divers rémunération d'intermédiaire et honoraires	10 470
Versement à des organismes de formation	650
Autres produits pharmaceutiques	198
Total	25 550

Réparti sur plusieurs chapitres et plusieurs lignes, ce budget permet aux animateurs-informateurs jeunesse d'accompagner les jeunes de manière individuelle (via les Aides de la Ville notamment) mais aussi collectives (mise en place d'actions PROG avec des intervenants, achat de matériel pour les animations diverses et variées, ...). Au-delà de ce budget de fonctionnement, la Ville de Saint-Herblain peut être amenée à subventionner divers projets associatifs en lien avec les jeunes (Jet FM, Ouvre-Boîtes 44, FACE, ...).

Avec le retour d'une équipe complète le budget 2024 a été utilisé intégralement. Une demande a été faite pour un renouvellement des montants pour 2025, dans un contexte budgétaire particulièrement contraint.

INSCRIPTION DANS LE RÉSEAU INFOS JEUNES : ATTENTES, BESOINS, ...

L'inscription dans le réseau IJ permet l'accès à des ressources pour la formation et l'accompagnement des professionnels.

La documentation, les regroupements, aux échelles locale, départementale, régionale et jusqu'à nationale avec le congrès en 2024, sont bénéfiques en termes de d'interconnaissance, d'échanges de pratiques et de valorisation, ainsi que pour la construction de projets en commun à l'échelle locale (pochette Hug'ette, Chrono'jobs avec l'IJ d'Orvault, ...).

Saint-Herblain souhaite cultiver ces dynamiques de réseau et ces espaces ressource, et continuer à développer les liens avec les RIJ alentours : interconnaissances, orientations mutuelles ...

Des formations peuvent être envisagées sur des sujets d'actualité :

- Ecoute active
- Compétences psycho-sociales
- Santé mentale (temps d'analyse de pratique) – 1^{er} secours en santé mentale
- Temps de formation collective avec d'autres services de la Ville (Education, Sports, Prévention de la délinquance) : Mutualisation, thématiques transverses, cité éducative

ADHÉSION À D'AUTRES RÉSEAUX

Incarnée par Céline DAUDIN, la mission Promeneur du Net n'a pas pu être assurée pleinement tout au long de la période 2022-2024 suite à sa prise de poste de Responsable de Pôle en 2022 puis à son départ en juillet 2023.

Avant son départ en 2023, son compte Instagram comptabilisait :

- 36 publications
- 221 followers
- 217 suivi·e·s

En janvier 2024 et suite à l'arrivée de nouveaux collègues dont une ex-promeneuse du net, le Pôle Jeunesses a redemandé la création de deux comptes Promeneurs du Net. Deux animatrices-informatrices jeunes sont de nouveau présentes sur le réseau Instagram via ce biais-là.

Soucieuses de mettre en place une ligne « éditoriale » et des contenus de qualité, les deux promeneuses du net poursuivent actuellement le travail entrepris pour se faire connaître du maximum de jeunes et les accompagner selon leurs besoins.

MODALITÉS D'ÉVALUATIONS PRÉVUES À PARTIR DE LA GRILLE D'AUTOÉVOLUTION PROPOSÉE PAR L'ÉTAT

Réalisations et actualisations de diagnostics du territoire et actualisations des interventions

- Etude des données sociodémographiques (INSEE, COMPAS...)
- Ressources, documentations et analyses sur les questions de jeunes (INSEE, INJEP, DRAJES, Réseau IJ, Instituts, Observatoires...) – veille sur les sujets émergents
- Partage des formats et dimensionnements des interventions et propositions
 - Politique et technique en interne à l'échelle municipale
 - Avec des professionnels interdisciplinaires à l'échelle des quartiers (animateurs socioculturels, prévention de la délinquance, médiateurs culturels, animateurs sportifs, CPE établissements scolaires...) dans des instances ad hoc
 - Avec l'ensemble des acteurs intervenant sur les jeunes
Echanges de pratique avec l'ensemble des réseaux et relations partenariales décrits ci-dessus, focus sur des champs ou dispositifs particuliers

Outils de suivi et d'évaluation, et pour l'évolution de l'action

- Outils de suivi continus de l'activité
- Rapport d'activité annuel
Comparatifs sur 3 années : fréquentation, répartition par genre, fréquentation par lieux, provenance des jeunes, âges des jeunes, thématiques des sollicitations des jeunes, activité promeneur du net, aides sollicitées et accordées
- Bilan systématique des actions menées : animations collectives, actions partenariales dans ou hors les murs
- Actualisation des compétences, évaluations des agents, formations
- Marges d'évolution et d'expérimentation, droit à l'erreur

Participation des jeunes à l'évaluation et la construction des actions

- Recueil de paroles
 - Informellement en toutes occasions, formellement lors de soirées papotes, de micros-trottoirs (...), via un encart dans La Prog' (« t'en penses quoi » – « cette prog est la tienne »), lors d'un « Comité éditorial jeunes » organisé par la Pôle et lors de dispositifs particuliers – voir ci-dessus « Paroles de jeunes » et « Paroles de jeunes et après ? »
 - Sur leurs besoins, envies, attentes, état d'esprit, leurs regards sur le monde, l'action municipale, l'action du service et plus généralement les politiques jeunesse
 - Avec l'objectif d'évaluer et de faire évoluer l'offre et de projeter des actions concrètes, au plus proche des attentes et des besoins des herblinois et herblinoises âgés de 14 à 25 ans
- Implication des jeunes dans l'action avec l'objectif d'obtenir leurs regards sur les projets
 - Participation concrète sur des animations et co-construction d'outils d'animation (voir ci-dessus)
 - Incitation de jeunes à être relais et ambassadeurs des actions du Pôle vers les jeunes et inversement
- En prévision : mise en place d'une enquête de satisfaction

Vérification continue des critères contenus dans la grille d'autoévaluation proposée par l'Etat